

TREINAMENTO DE HABILIDADES DE CONVERSÇÃO E DESENVOLTURA SOCIAL EM TRABALHADORES DE SETOR ADMINISTRATIVO¹

Queli Pereira Faiffer²
Jefferson Silva Krug³

RESUMO

Pesquisas demonstram que o nível de conversção e desenvoltura social dos colaboradores interfere diretamente no desempenho de suas atividades organizacionais e favorece um melhor trabalho em equipe. Uma das maneiras de desenvolver essas habilidades é por meio de treinamentos, que trazem um grande impacto ao ambiente de trabalho. A presente pesquisa investigou o nível de conversção e desenvoltura social em 26 colaboradores do setor administrativo de uma empresa calçadista, dos quais 13 foram submetidos a um treinamento de habilidades sociais com enfoque na comunicação interpessoal. Adotou-se como método o modelo experimental, trabalhando com um grupo controle e um grupo experimental. Como instrumento de coleta de dados, utilizou-se o Inventário de habilidades sociais (IHS) e um questionário sociobiodemográfico. Os resultados encontrados foram tabulados e posteriormente analisados estatisticamente por meio do programa estatístico SPSS (Statistical Program for Social Sciences) 13.0. Os resultados deste estudo apontam que o treinamento proposto desenvolveu habilidades sociais, não só de conversção e desenvoltura social, como também de enfrentamento e autoexposição com risco, autoafirmação na expressão de sentimento positivo, autoexposição a desconhecidos e a situações novas.

Palavras-chave: Habilidades Sociais. Treinamentos. Psicologia Organizacional. Comunicação.

¹ Artigo de pesquisa apresentado ao Curso de Psicologia das Faculdades Integradas de Taquara, como requisito parcial para aprovação na disciplina Trabalho de Conclusão II.

² Discente do curso de Psicologia das Faculdades Integradas de Taquara; E-mail: queli@faccat.br; Endereço para contato: Rua Águas Brancas, 178, Três Coroas - RS; Telefone: 51 3546 5717.

³ Professor e Coordenador do curso de Psicologia das Faculdades Integradas de Taquara; E-mail: jeffkrug@faccat.br; Endereço para contato: Av. Getúlio Vargas, 1594, sala 309, Porto Alegre-RS.