

FONTES GERADORAS DE SOFRIMENTO NO TRABALHO, NA PERCEPÇÃO DOS TRABALHADORES DE UMA EMPRESA CALÇADISTA NO VALE DO PARANHANA/RS ¹

Fabiana Galle Adams ²
Silvia Dutra Pinheiro Coiro³

RESUMO

É fundamental estudar o sofrimento no trabalho em uma região configurada pelo trabalho operacional das indústrias calçadistas, como é o caso do Vale do Paranhana, no interior do Rio Grande do Sul. Além disso, partindo da teoria de Dejours e Jayet (2011), todo trabalho possui potencial para gerar sofrimento, e analisando mais especificamente o modo de trabalho operacional, Dejours (1992) aponta para o sofrimento desencadeado por este tipo de atividade e pela organização rígida, exigente e controladora deste setor. No trabalho por produção, o trabalhador é submetido a um ritmo acelerado, com foco no aumento da produtividade, e é exposto à ansiedade e ao tédio que as atividades provocam (DEJOURS, 1992). Assim, baseado nessas afirmações, o presente estudo buscou identificar as fontes geradoras de sofrimento no trabalho, na percepção dos trabalhadores de uma empresa calçadista no Vale do Paranhana/RS. Para tanto, elaborou-se uma pesquisa qualitativa, de cunho exploratório, com seis trabalhadores do setor operacional de uma empresa calçadista, participantes da coleta de dados, os quais responderam a uma entrevista semiestruturada. Os dados foram analisados através da análise de conteúdo de Bardin, obtendo-se como principais resultantes de sofrimento os problemas pessoais, as relações sociais no trabalho e a pressão desencadeada pela função, bem como as condições ambientais a que os trabalhadores estão submetidos. As relações sociais foram apontadas também como a principal fonte de prazer. Acredita-se, com isso, que quando o trabalhador encontra espaços para refletir e discutir sobre o seu trabalho, torna-se possível uma transformação do sofrimento em prazer.

Palavras-chave: Trabalho. Sofrimento. Indústrias calçadistas.

¹Artigo de pesquisa apresentado ao Curso de Psicologia das Faculdades Integradas de Taquara, como requisito parcial para aprovação na disciplina Trabalho de Conclusão II.

²Acadêmica do Curso de Psicologia da FACCAT. Endereço Postal: Rua Farroupilha, 750, Três Coroas-RS. Email: fabiadams@hotmail.com

³ Psicóloga, Mestre em Psicologia Clínica (PUCRS), Docente do Curso de Psicologia da FACCAT e Orientadora do Trabalho de Conclusão. Endereço Postal: Av. Oscar Martins Rangel, 4500 - RS 115, Taquara-RS. Email: silviapcoiro@gmail.com