

ESTRESSE EM FUNCIONÁRIOS DE UMA COOPERATIVA HABITACIONAL ESTRATÉGIAS DE RESILIÊNCIA E *COPING**

Cármem Lúcia de Oliveira Zitzke Claas¹
Laíssa Eschiletti Prati²

RESUMO

O tempo dedicado ao ambiente de trabalho, convivendo com colegas, chefe, associados e outras pessoas – considerando que as relações nestes locais podem ser conflituosas – indicam vários elementos que podem auxiliar no desencadeamento do estresse. O objetivo deste artigo consiste em identificar e analisar as estratégias de Resiliência e *Coping* utilizadas pelos funcionários de uma cooperativa perante o estresse. A amostra foi composta por 20 funcionários, sendo oito do sexo feminino e 12 do masculino, todos de uma cooperativa habitacional do Vale dos Sinos. Foram utilizados os seguintes instrumentos: Questionário Sócio- Demográfico – o Inventário de Sintomas de Stress para Adultos, Escala de Resiliência e Escala de *Coping* Ocupacional. Foram encontradas diferenças significativas em funcionários quanto a estratégias de *coping*, os que realizam serviços braçais utilizam mais comportamentos de esquiva, quando comparados aos que realizam trabalhos burocráticos. Também se percebeu que os funcionários mais estressados sentem-se menos resilientes do que os trabalhadores não estressados.

Palavras-chave: Estratégias de Resiliência e *Coping*. Estresse. Trabalho.

* Artigo de pesquisa apresentado ao Curso de Psicologia das Faculdades Integradas de Taquara - FACCAT, como requisito parcial para aprovação na disciplina Trabalho de Conclusão II.

¹ Acadêmica do Curso de Psicologia da FACCAT. Endereço Postal: Rua Dois ,161, Sete de Setembro, Sapiranga-RS. Email: carmen@cooperhabrs.com.br.

² Psicóloga, Doutora em Psicologia (UFRGS), Docente do Curso de Psicologia da FACCAT e Orientadora do Trabalho de Conclusão. Endereço Postal: Av. Oscar Martins Rangel, 4500 (ERS 115), Taquara/RS. Email: laissa.prati@gmail.com.