

## PROCESSO DECISÓRIO EM EMPRESA FAMILIAR\*

Ana Paula da Silva<sup>1</sup>  
Vivian de Medeiros Lago<sup>2</sup>

### RESUMO

Neste estudo, investigou-se a percepção de três gestores da cidade de Sapiranga/RS acerca de como é realizado o processo decisório em uma empresa familiar. Os participantes foram selecionados por conveniência e gerenciam três empresas familiares de pequeno porte. Foram realizadas entrevistas semiestruturadas com os gestores, que foram gravadas e transcritas posteriormente. Os dados foram analisados qualitativamente, a partir de três categorias definidas *a priori*, com base nas questões do instrumento: tomada de decisão, participação da família na tomada de decisão e contribuição do psicólogo na tomada de decisão. Constatou-se que o processo decisório acontece de forma individual ou em grupo. Sobre os aspectos considerados importantes para a tomada de decisão os participantes destacaram qualidade, bom preço e diálogo. Referente à participação da família, todos os entrevistados afirmaram que há presença da participação da mesma no processo decisório. A conversa e análise da opinião ofertada foram informadas pelos participantes como recurso para resolver divergências de opinião. No que diz respeito à empresa familiar ser uma vantagem ou uma desvantagem para o processo decisório, a mesma foi apontada como ambos. Sobre a contribuição do psicólogo da área organizacional e do trabalho, todos os gestores referiram que este profissional poderia auxiliar no processo de tomada de decisão. Tais achados são relevantes considerando-se que o processo de tomada de decisão é um dos processos mais importantes das empresas familiares. Destaca-se o papel do psicólogo organizacional e do trabalho como contribuinte ativo desse processo.

**Palavras-chave:** Psicologia Organizacional e do Trabalho. Processo Decisório. Empresa Familiar.

\* Artigo apresentado ao Curso de Psicologia das Faculdades Integradas de Taquara, como requisito parcial para aprovação na disciplina Trabalho de Conclusão II.

<sup>1</sup> Acadêmica do Curso de Psicologia da FACCAT. Endereço Postal: Rua: Itaf, 29, Sapiranga, RS. Email: anapaula.couto@hotmail.com

<sup>2</sup> Professora do Curso de Psicologia da FACCAT. Doutora em Psicologia pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul e Orientadora do Trabalho de Conclusão. E mail: vmlago@gmail.com