

# ESTRESSE NO SETOR BANCÁRIO E CALÇADISTA: UM ESTUDO COMPARATIVO<sup>1</sup>

Gabriela Thomas Mengue <sup>2</sup>

Fernando Dewes<sup>3</sup>

## RESUMO

Realizar um trabalho em menor tempo e com máxima produtividade é um imperativo cada vez mais presente no mundo das organizações. As pessoas são cada vez mais exigidas para apresentarem melhores resultados. A instituição financeira, em função de seu foco requerer a busca incessante por eficiência, eficácia e maximizar os lucros, pode causar tensão emocional e física nos seus trabalhadores, levando-os ao estado de estresse. Todavia, as pressões econômicas sofridas pelas empresas calçadistas também estão se intensificando e seus trabalhadores podem estar fazendo parte do grupo das empresas mais suscetíveis ao estresse. Para verificar se os trabalhadores do setor calçadista já apresentam um nível de estresse semelhante aos do setor bancário, foram aplicados em 20 bancários e 20 trabalhadores do setor administrativo de uma empresa de calçados dois instrumentos de medidas do estresse. Os resultados indicaram não haver diferenças quanto ao nível geral de estresse percebido entre os trabalhadores dos dois grupos. No entanto, foram observadas diferenças significativas relacionadas à percepção da presença de fatores de estresse no ambiente de trabalho, indicando que os agentes estressores estão mais presentes no setor calçadista. As diferenças foram atribuídas à excessiva carga de trabalho existente no setor calçadista, na comparação com a do setor bancário, e ao maior suporte e apoio aos trabalhadores, fornecidos pelos bancos, através de suas práticas de gestão de pessoas.

**Palavras-chave:** Estresse. Instituição financeira. Setor calçadista.

<sup>1</sup> Artigo de Pesquisa apresentado ao Curso de Psicologia das Faculdades Integradas de Taquara, como requisito parcial para aprovação na disciplina Trabalho de Conclusão II.

<sup>2</sup> Acadêmica do Curso de Psicologia da FACCAT. Endereço Postal: Rua Vinícius de Moraes, 80- Novo Hamburgo/ RS. Email: gabrielathomas@bol.com.br

<sup>3</sup> Professor orientador do Trabalho de Conclusão do Curso de Psicologia da FACCAT. Email: fdewes@faccat.br